

ASTIGARRAGAKO OSASUN ZENTROA

Errekaxo plaza, 9. 20115. Astigarraga

ORDUTEGIA
Astelehenetik ostiralera: 8:00 - 15:00

TELEFONOAK
Informazioa - Aurretiko Hitzordua - Etxeko Bisitak
Atentzio Urgente
943.33.56.44

FAXA
943.55.70.01

POSTA ELEKTRONIKOA
correo.csastigarraga@osakidetza.net

Astigarragako Osasun Zentroa Medikuntza Orokorreko, Pediatriako eta Erizaintzako profesionalen talde batek eta zentrorira iritsi berri direnei arreta emateaz eta administrazio-kudeaketaz arduratzen den Bezeroak Atenditzeko Eremuko (BAE) talde batek osatzen dute.

ZENTROAK EMATEN DITUEN ZERBITZUAK

Zentro honetako Lehen Mailako Arreta ematen duen taldeak, besteak beste, zerbitzu hauek ematen ditu:

- Medikuek eta erizainek gaixo akutuen eta kronikoen prebentzioa eta segimendua egiten dute eta laguntza ematen diete, bai kontsultan bai etxean.
- Koordinazioa atentzio espezializatuarekin.
- Txandak kudeatzea: Lehen Mailako Atentzio eta Atentzio Espezializatua.
- Administrazio-izapide guztiak zentroan egiten dira Bezeroak Atenditzeko Eremuaren bidez.

LARRIALDIAK: 943.46.11.11

ZER EGIN BEHAR DUZU MEDIKUAREKIN EGOTEKO?

Medikuarengana joateko, ordua hartu behar duzu. Horretarako, ordua hartzeko telefonora dei dezakezu edo zentroan bertan eska dezakezu txanda zentroa irekita dagoen bitartean. Beste zenbaitetan, medikuak berak edo erizainak proposatuko dizu hurrengo ikustaldariko eguna.

ZER EGIN BEHAR DUZU PEDITRAREKIN EGOTEKO?

Eskatu txanda telefonoz edo zentroan bertan. Ikustaldiak egiteko egutegia adostuko duzu kontsultan, zure umea behar bezala hazten dela eta behar dituen txertoak hartzen dituela ziurtatzeko.

ERIZAINZAKO ZAINKETAK

Galdetu zure erizainari zer egin behar duzun prozesu kronikoak laguntzeko eta kontrolatzeko, ospitaleko alta amaitu ondoren zainketa medikoa izateko (zainketa izaten jarraitzeko) eta osasun-aholkuak jasotzeko.

Jarri harremanetan Bezeroak Atenditzeko Eremuarekin zerbitzu hauetarako ordua hartzeko: sendaketak, injektagarriak, odol-ateratzeak, proba espezifikoak, etab.

ETXEKO ASISTENTZIA

Ahal baduzu, hobe da zentroa etortzea, baina ezin bazara etorri eta ezinbestekoa bazaizu medikuak edo erizainak zure etxean laguntza ematea, jarri harremanekin zure zentroko Bezeroak Atenditzeko Eremuarekin.

ZER EGIN BEHAR DUZU ESPEZIALISTAREKIN EGOTEKO?

Familiako medikuak erabakitzen du espezialistak ikustea komini den, eta, hala bada, txartel bat emango dizu zure zentroan txanda eskatzeko. Espezialistak beharrezkoa dela baderitzo, beste ikustaldi bat egitea proposatuko dizu. Hala bada, eskatu txanda ikusi zaituzten zentroan.

NON EGIN BEHAR DITUZU ANALISIAK?

Zentroan bertan. Horretarako, eskaera-orria bete behar duzu eta arretik ordua hartu Bezeroak Atenditzeko Eremuan.

OSASUN TXARTELA (OT)

Osasun-txarteleko datuak oso garrantzitsuak dira edozein asistentzi-mota jasotzeko. Hori dela eta, zentrorra etortzen zarenean, ez ahaztu txartela ekartzea. Oraindik ez baduzu osasun-txartelik, eskatuzure zentroko Bezeroak Atenditzeko Eremuan.

IRADOKIZUNAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Eskaintzen dizkizugun zerbitzuei buruzko zure iritzia jakin nahi dugu. Bezeroak Atenditzeko Eremuan jaso ezazu agiria, eta bete ondoren utz ezazu zentroko sarreran dagoen iradokizun-postontzian. Ahalik azkarrena erantzuteko konpromisoa hartzen dugu.

Nahiago baduzu, Pazientek eta Erabiltzailearentzako Atenditzeko Zerbitzuan ere utz dezakezu. Erantzungo dizugu.

ZENTROAK EMATEN DITUEN BESTE ZENBAIT ZERBITZU

Lasarteko O.Z.	943.00.79.60
Hernaniko O.Z.	943.00.66.66
Osasun Txartela Indibiduala	943.02.30.18
EKIALDEKO ESKUALDEKO ZUZENDARITZA	
Bezeroa Atenditzeko Zerbitzua	943.00.64.47

ATENTZIO URGENTEA

HELDUAK
Astelehenetik ostiralera, zentroan bertan, irekita dagoen bitartean
Larunbatean, 9etatik 14etara Hernaniko Osasun Zentroan

PEDIATRIA
Astelehenetik ostiralera, zentroan bertan irekita dagoen bitartean
Larunbatean
9etatik 11 etara Lasarteko O.Z.
11etatik 14etara Hernaniko O.Z.

OHARRA
Ordutegi horretatik kanpo eta jaiegunetan,
Etengabeko Atentzio Gunera (EAG) joan zaitzake
Hernaniko Osasun Zentroan (943.00.66.60)

CENTRO DE SALUD DE ASTIGARRAGA

Errekatxo plaza, 9. 20115. Astigarraga

HORARIO
Lunes a Viernes: 8:00 - 15:00

TELEFONOS
Información - Cita Previa - Visitas a Domicilio
Atención Urgente
943.33.56.44

FAX
943.55.70.01

POSTA ELEKTRONIKOA
correo.csastigarraga@osakidetza.net

El C.S. de Astigarraga está formado por un equipo de profesionales de Medicina General, Pediatría, Enfermería y un equipo del Área de Atención al Cliente (AAC) como primer contacto del Centro y gestor administrativo

SERVICIOS DEL CENTRO

El equipo de Atención Primaria de este Centro oferta entre sus servicios:

- Prevención, asistencia y seguimiento de enfermos agudos y crónicos, tanto en consulta como en domicilio por parte de médicos y enfermeras.
- Coordinación con atención especializada.
- Gestión de cita: Atención Primaria y Especializada.
- Todas las tramitaciones administrativas en el Centro, a través del Área de Atención al Cliente.

LARRIALDIAK: 943.46.11.11

COMO VISITAR A SU MÉDICO

Para visitar a su médico necesita concertar una cita. Puede hacerlo a través del teléfono de cita previa o en el propio Centro, durante todo el horario de apertura de éste. Siempre que resulte posible, solicite su cita de víspera.

En otras ocasiones, será el propio médico o la enfermera quien le proponga una fecha para una próxima visita.

COMO VISITAR A SU PEDIATRA

Solicite cita por teléfono o en el propio Centro. En la consulta se acordará con usted un calendario de visitas para vigilar el adecuado desarrollo y el plan de vacunaciones de su hijo.

CUIDADOS DE ENFERMERÍA

Para la atención y el control de procesos crónicos, cuidados tras alta hospitalaria (continuidad de cuidados) y consejos de salud, consulte a su enfermera.

Para los servicios de curas, inyectables, extracción de sangre, pruebas específicas... contacte con el Área de Atención al Cliente de su Centro.

ASISTENCIA A DOMICILIO

Siempre que pueda es preferible que acuda al Centro, pero si hay motivos que impiden su asistencia y necesita atención médica o de enfermería en su domicilio, contacte con el Área de Atención al Cliente de su Centro.

COMO VISITAR AL ESPECIALISTA

La primera visita al especialista siempre se realizará a criterio de su médico de cabecera, quien le extenderá el volante con el cual solicitará la cita en su propio Centro.

Si el especialista lo considera necesario, le propondrá la siguiente visita. En tal caso solicite cita en el Centro donde ha sido atendido.

DÓNDE HACERSE LOS ANÁLISIS

En el propio Centro, con la hoja de petición, previa cita en el Área de Atención al Cliente.

www.ekialde.net

TARJETA SANITARIA (TS)

Los datos recogidos en la TS son importantes para cualquier tipo de asistencia. Por ello, procure no olvidarla en sus visitas. Si no dispone todavía de la TS, solicítela en el Área de Atención al Cliente de su Centro.

SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES

Estamos muy interesados en conocer su opinión sobre los servicios que le ofrecemos. Háganoslo saber a través del impreso que podrá entregar en el Área de Atención al Cliente del Centro, o en el Buzón de Sugerencias.

Si usted lo prefiere por medio del Servicio de Atención al Paciente y Usuario (SAPU). Nos comprometemos a responderle.

OTROS TELÉFONOS DE INTERÉS

C.S. Lasarte	943.00.79.60
C.S. Hernani	943.00.66.66
Tarjeta Individual Sanitaria	943.02.30.18
DIRECCIÓN COMARCA EKIALDE	
Servicio de Atención al Cliente	943.00.64.47

ATENCIÓN URGENTE

ADULTOS
Lunes a viernes: Durante todo el horario de apertura en el propio centro.
Sábados: De 9 a 14 h. en el C.S. de Hernani

PEDIATRÍA
Lunes a viernes: de 8 a 15 h. en el propio centro
Sábados:
De 9 a 11 h. en el C.S. de Lasarte
De 11 a 14 h. en el C.S. de Hernani

NOTA
Fuera de horario o en día festivo, puede acudir al Punto de Atención Continuada (PAC) en el C.S. de Hernani (Tel. 943.00.66.60)