

CONTRATO PROGRAMA

Referentes fundamentales:

Osasuna Zainduz, aprobado el 23 de Junio de 1993

Plan de Salud 1994 - 2000

La Ley 8/1997 de 26 de Junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi.

El Decreto 225/1997, de 11 de Noviembre, que establece los Estatutos de Osakidetza.

Decreto 268/2001, de 6 de Noviembre, que determina la estructura del Departamento.

Constituyen el marco legislativo en el que se desenvuelven los Contratos Programa.

Otros referentes son:

Real Decreto 63/1995, de 20 de Enero, sobre Ordenación de prestaciones sanitarias del SNS.

Decreto 175/1989, sobre los Derechos y Obligaciones de los Usuarios.

Ley General de Sanidad.

El Plan de Salud constituye el principio sobre el que debe establecerse la política de contratación de servicios sanitarios y de actuación en los planos de la promoción y la protección de la salud.

Sus objetivos y líneas estratégicas básicas constituyen una guía dinámica para adecuar los servicios sanitarios a las necesidades de salud y orientando la contratación de servicios en estas direcciones:

1. Priorizar las intervenciones que contribuyan en mayor medida a mejorar el estado de salud.
2. Personalizar los servicios, mejorando los niveles de información al usuario y sus posibilidades de elección.
3. Promoción de políticas de calidad total, especialmente, de mejora de acceso a los servicios.
4. Eficiencia en la utilización de recursos.

El artículo 19 de la LOSE, dispone que el Contrato Programa constituye el instrumento jurídico mediante el cual se articulan de manera directa las relaciones entre el Departamento de Sanidad y las Organizaciones de Servicios de Osakidetza.

La LOSE concede al Contrato Programa la naturaleza jurídica de convenio de carácter especial, el que intervienen dos partes:

- ⇒ El Departamento como financiador y comprador.
- ⇒ Las Organizaciones de Osakidetza como proveedoras.

Los mínimos:

1. Estimación del **volumen global de actividad** y previsión de las contingencias sanitarias bajo cobertura.
2. Determinación cuantificable y periódica de los **requisitos de calidad** que deberán cumplir los servicios sanitarios.
3. **Estimación finalista sobre cobertura económica** de la actividad consignada con cargo a los créditos presupuestarios, **periodicidad de los pagos y documentación justificativa.**
4. **Niveles de responsabilidad de las partes.**

5. Requisitos, **procedimientos de control y auditoria** que establezca el Departamento de Sanidad.

Contenido del Contrato Programa:

Suscrito entre el Director Territorial del Área y el Director Gerente de Comarca.

ESTIPULACIONES:

1. **Objeto**, a que se compromete la Comarca, a realizar actividad asistencial, actividad preventiva (educación, promoción y protección de la salud) y actividades docentes / investigadoras.
2. **Ámbito**, población a la que atender.
3. **Acceso a los servicios**. Identificación usuarios TIS.
4. **Derechos del usuario**. Su protección y tutela es responsabilidad del Departamento de Sanidad.
5. **Promoción de la Calidad**.
6. **Condiciones económicas**.
7. **Facturación**, mensual.
mención al n° de TIS.
mención a la actividad realizada.
8. **Transferencia de fondos**.
Anticipo anual hasta el 6% de la facturación previsible.
Podrá dividirse en 2 tramos abonables la 1ª y 2ª quincena de Enero.
9. **Autorización de servicios e instalaciones**. Su creación o modificación requiere la tramitación de un expediente de autorización administrativa.
10. **Procedimiento de actualización del contrato**. Las modificaciones se extenderán mediante una addenda.
11. **Arbitraje**. Se someterá al Viceconsejero de Sanidad y será vinculante.
12. **Vigencia y Renovación**. Las estipulaciones, anexos y addendas, se entenderán prorrogadas por años naturales salvo que:
 - se denuncie con 2 meses de antelación al vencimiento.
 - se firme un nuevo contrato.

ANEXO 1. COBERTURA Y OFERTA DE SERVICIOS.

1. **Centros que integran la Comarca.**
2. **Población de la Comarca.**
3. **Oferta de servicios.**
Modalidades:- Servicio de A.P. en centro y domicilio.
 - Actividad docente e investigadora.
 - Otros programas asistenciales diferenciados.
 - Programas de Educación sanitaria, promoción de la salud y atención comunitaria.
 - Prescripción farmacéutica.
 - Gestión de la I.T.
 - **Servicios Básicos:**
 - Medicina general, pediatría, enfermería. (en centro, domicilio y PAC)
 - Trabajo social.
 - Servicios administrativos.

- Docencia.
- Apoyo a la atención especializada.
- Investigación.
- **Oferta Preferente. Puntuación Contratada.**
- **Derivaciones a la atención especializada.**
- **Otros servicios.**

ANEXO 2. CALIDAD.

1. Compromisos básicos. (Se señala el estándar y los rangos de valoración).

Puntuación Contratada.

- **Accesibilidad.**
 - **Satisfacción.** Información / Trato.
 - **Historia Clínica.** Utilización.
 - **Coordinación interniveles.** Registro derivaciones / Protocolos.
 - **Gestión I.T.** N° días de IT / Complimentación informes.
 - **Gestión reclamaciones.** Demora media en la resolución.
 - **Vigilancia epidemiológica.** Red médicos vigía / Complimentación EDO
 - **Uso racional del medicamento.**
 - **Envases EFG**
 - **Antibióticos,** sistémicos, 1º nivel, 3º nivel.
 - **Nuevos principios** de nula o pequeña mejora terapéutica. N° envases e importe PVP.
 - **Prescripción AINEs.** N° AINEs seleccionados. Importe PVP COXIBS.
 - **Reacciones adversas su comunicación.**
- ### 2. Compromisos complementarios. (Se señala el estándar y los rangos de valoración).
- #### **Puntuación Contratada.**
- **Consumo opiáceos.**
 - **Uso racional del medicamento.**
 - **Vigilancia epidemiológica.**
 - **Erradicación del sarampión.**
- ### 3. Certificaciones y evaluaciones. **Se pacta.**
- ### 4. Estudios e Investigación. **Se pacta.**

ANEXO 3. FINANCIACIÓN.

1. Financiación Máxima.

- **Financiación por cobertura poblacional. Precio TIS**
 - Precio básico de referencia. Precio TIS x N° de TIS
 - Precio oferta preferente. (Puntos año anterior x 0.06) x N° TIS
 - Precio estructura.
 - Precio diferencial gestionable.
 - **Financiación por bloque.**
 - **Programa especial diferenciado.**
 - **Oferta preferente.** Supone el 0.25 % del total de financiación.
 - **Calidad.** Supone el 0.25 % del total de financiación.
 - **Certificaciones**
 - **Estudios / Investigación.**
- ### 2. Cuadro de financiación. **Se pacta.**